

Programme de la journée

8h30	Accueil à la Médiathèque Valais St-Maurice
8h45-10h00	15 ^e Assemblée générale
10h00-10h30	Pause
10h30-11h00	Présentation de l'offre pédagogique
11h00-12h00	Workshop sur la relation école – bibliothèque
dès 12h15	Repas (<i>sur inscription</i>)

1. Salutations, présence

Samantha Gothuey, présidente de BiblioValais, ouvre la 15^{ème} Assemblée générale à 8h45 et salue les membres présents. Elle remercie Valérie Bressoud Guérin et toute son équipe pour l'organisation de la matinée et pour l'accueil, ainsi que la participation de Sylvie Béguelin, nouvelle bibliothécaire cantonale et vice-présidente de l'association.

Excusé-es (8)

Besson Anne Le Châble	Mérinat Elodie Troistorrents
Bornet Laurence Bramois	Sierro Cathy Vex
Carron Nicolas Fully	Ramuz Laure CO Fully-Saxon
Martenet Ruth Troistorrents	Thurre Clémence

Présent-es (59)

Antonin Béatrice Erde	Lambiel Christine Ardon
Bagnoud Chervet Simone Crans-Montana	Lambrigger Beatrice Fiesch
Béguelin Sylvie MV Sion	Lomazzi Stéphanie Vétroz
Bertagna Nastasia Martigny-Combe	Maret Mireille CO Octodure
Bignens Jennifer Crans-Montana	Mariaux Marisol Vionnaz
Bonvin Stéphanie Crans-Montana	Mariétan Carla Val d'Illeiez / Champéry
Bressoud Guérin Valérie MV St-Maurice	Mayor Jannick Erde
Buchs Fabienne CO Collines Sion / Grône	Mengis Rebekka Visp
Cachat Laurette MV St-Maurice	Michellod Leytron Josiane Leytron
Clivaz Marie-Claire Chamoson	Nicolletat Evelyne MV St-Maurice
Crittin Lisiane Grimsuat / Ayent	Nolet Véronique Ardon
Darbellay Tania MV Martigny	Parisod Pierre-Henri collab BVW
Dayer Véronique Conthey	Perrin-Piasenta Sophie Sierre
Fournier Nadine Saillon	Perruchoud Patricia Chalais
Fux-Chanton Hannelore St-Niklaus	Perruchoud Sabine Vouvry
Germanier Carole Vétroz	Pignat Danielle Orsières
Germanier Elisabeth Erde Ste Famille	Richard Anne-Cécile Massongex
Germanier Sarah Bagnes	Rouiller Pauline Salvan
Giroud Christelle Riddes	Scattolin Isabella Troistorrents
Glavacevic Lucie Chalais	Stocker Beatrice Visp
Gothuey Samantha Collombey-Muraz	Studer Daniela Visperterminen
Grand Marianne Chalais	Theytaz Véronique Nendaz / CO St-Guérin
Grept Muriel Port-Valais	Vernier Nicole LCC Sion
Grichting Manuela Naters	Vouillamoz Nathalie Vétroz

Hauser Véronique Port-Valais
Heinzman Huberta Visperterminen
Imoberdorf Eveline Münster
In-Albon Muriel Sierre
Jakob Christine Steg-Hohtenn
Jollien Josianne Savièse
Joray Esther Bagnes

Vuadens Raphaëlle Monthey
Widmann Amos Catherine MV St-Maurice
Zufferey Catherine Anniviers
Zufferey Nicole Chalais

2. PV de l'Assemblée générale 2021

Le procès-verbal de l'Assemblée générale 2021 été déposé sur SharePoint après l'AG du mardi 30 mars 2021 en ligne. Le PV est approuvé par l'assemblée.

3. Admissions, démissions

Aucune nouvelle bibliothèque n'a été certifiée en 2021. Il n'y a eu aucune démission.

4. Rapport de la présidente

La présidente présente le rapport d'activité 2021 aux membres.

Comité

Le comité BiblioValais composé des représentants des cinq BVR et de la Médiathèque Valais s'est réuni quatre fois en 2021 en présence de Marie Monnerat, collaboratrice BVW jusqu'en novembre à la suite de sa démission, et des collaboratrices de la MV (sites St-Maurice et Brig) en charge des bibliothèques. Lors de la 14^{ème} Assemblée Générale (par visioconférence), les membres ont voté la nouvelle présidence. Ils ont remercié chaleureusement Stéphanie Bonvin (Crans-Montana), présidente et fondatrice de l'association depuis 14 ans et validé la nomination de Samantha Gothuey (Collombey-Muraz), présidente de BVR Chablais.

Le comité a subi également quelques changements. En effet, à la suite du départ de Stéphanie Bonvin également présidente de la BVR Sierre, Muriel In-Albon (BMS Sierre) a repris cette fonction. Le poste de la BVR Haut-Valais, resté longtemps vacant, est désormais pourvu en la personne de Manuela Grichting Kreuzer (Naters). Concernant la présidence de la BVR Sion, c'est Nicole Vernier (LCC Sion) qui remplace Pauline Melly. Enfin, en novembre dernier, Virginie Santini-Petoud (Bagnes) s'est retirée du comité en tant que représentante de la région Martigny-Entremont et sa collègue, Sarah Germanier, ancienne collaboratrice BVW, a pris cette fonction. Toutefois, la présidente de cette région est Nastasia Bertagna (Martigny-Combe).

A noter également du changement au niveau de la représentation de la Médiathèque Valais : Damian Elsig, bibliothécaire cantonal et vice-président de BiblioValais a quitté ses fonctions dès la fin juillet 2021 pour rejoindre la direction de la Bibliothèque Nationale à Berne. Il a été remplacé par Romaine Valterio Barras, directrice ad intérim. Valérie Bressoud Guérin a diminué son pourcentage à la MV St-Maurice à la suite d'un nouveau défi professionnel.

Activités • Développements

• Projets des régions

Depuis l'instauration des cotisations, ces dernières sont réparties de la manière suivante : 80% redistribués aux régions et 20% pour l'association. Trois projets régionaux ont été financés grâce à ces montants en 2021 : le booktubing dans le Chablais, l'accueil de l'autrice valaisanne Audrey Moulin dans les bibliothèques de la région de Martigny-Entremont et le projet « Raconte-moi ta langue » dans la région de Sierre.

• Médiathèque Valais

La nouvelle présidente a pris ses fonctions, notamment dans le cadre d'un processus de clarification des tâches entamées avec la Médiathèque Valais. Le départ de Damian Elsig et de Stéphanie Bonvin, tout comme la diminution du taux d'activité de Valérie Bressoud Guérin et l'arrivée ad intérim de Romaine Valterio Barras, a conduit à réfléchir sur les périmètres d'action de BiblioValais et de la Médiathèque Valais. Ces réflexions sont toujours en travail.

• Bibliosuisse

Le comité BiblioValais n'a pas repris en 2021 la réflexion sur la position de l'association vis-à-vis de la faitière suisse. Il est en attente du bilan de Bibliosuisse sur son fonctionnement et la création de sections.

- **Personnel**

Marie Monnerat, présentée lors de l'AG 2021, a vu son taux d'activité passé de 30 à 40% dès le 1^{er} juin. Malheureusement, pour des raisons personnelles et professionnelles, Marie Monnerat s'est résignée à donner sa démission pour fin novembre 2021. Le comité a revu le cahier des charges du poste en vue de le mettre au concours dès janvier 2022. Entre décembre et le renouvellement du poste, Valérie Bressoud Guérin s'est employée à répondre aux soucis des bibliothèques, notamment les logins et mots de passe SharePoint.

- **Formations et formations continues**

Une seconde formation, après celle de novembre 2020, à la visioconférence a été donnée par Matthieu Moser en janvier 2021 pour le Valais romand.

L'**Assemblée Générale** du 30 mars s'est déroulée en ligne suivi d'une conférence sur la présentation des Makerspace Toolbox par Franziska Baetcke et Claudia Kovalik de Bibliomedia.

Une formation pour les nouvelles responsables animée par Valérie Bressoud Guérin a été donnée à 7 nouvelles responsables en 2021 pour les bibliothèques de Port-Valais, Vionnaz, Martigny-Combe, Salvan, Saillon, Vétroz et Hérémence.

Lors des **ateliers thématiques**, les participants ont reçu des informations sur BiblioValais et une présentation de Biblio2030 présenté par Bibliosuisse.

La formation CFC AID selon l'article 32 ne sera pas reconduit en 2022. Les personnes désirant obtenir le CFC AID doivent s'inscrire directement auprès de l'EPCL de Lausanne. Cathy Sierro de Vex entame à la rentrée de l'automne 2021 sa formation CFC AID.

- **BVE Rédaction processus**

A la suite des départs de Pauline Melly (B3) et Stéphanie Bonvin (B4), rédactrices de processus, le comité a décidé de supprimer la commission rédacteurs de processus. Cette commission avait été créée lors de la certification des bibliothèques, elle n'était plus nécessaire en tant que telle. Un groupe de travail sera nommé en temps voulu pour la révision de l'ensemble des processus.

Communication

Pour la troisième édition consécutive, le Valais participe à l'organisation du Samedi des bibliothèques du 13 mars 2021 sur le thème « Même pas peur ». La thématique est identique à 2020 qui n'a pas pu avoir lieu. Toutefois, cette année, l'édition se fera sous une forme réduite, car il n'est pas possible de faire des animations. Les bibliothèques imaginent plusieurs idées : mises en avant de livres, concours (dessin, photo, etc.), distribution de bricolage à faire chez soi, etc.

Plusieurs bibliothèques participent à l'action « Crayon copains ». Elle consiste à mettre à disposition de ses usagers une boîte où ils peuvent déposer les crayons non utilisés et des dessins dans une fente spécialement prévue à cet effet. Les objectifs de l'association basée à Genève sont de récolter les crayons, feutres et fournitures en bon état pour les transmettre aux enfants qui n'en ont pas.

Le groupe de travail communication a élaboré des produits de merchandising pour promouvoir l'association selon le slogan « En Valais dans toutes les bibliothèques, je peux aussi... ». Il est illustré selon quatre visuels qui ont été utilisés sur des chiffons à lunettes, des affiches A3 et des cartes postales. De plus, une diffusion digitale a été faite sur les écrans de cinéma valaisans ainsi que sur l'application Canal 9. Enfin, plusieurs types de sacs reprennent le visuel, pour l'heure uniquement en français, et peuvent être achetés par les bibliothèques : « gym bag » et cabas.

Mara Dalla Mare, étudiante à la HEG a effectué son travail de bachelor sur l'analyse et l'évaluation du prêt entre bibliothèques en Valais dans la perspective de l'étendre à tout le canton. Ses propositions ne permettent pas actuellement d'améliorer le service.

Objectifs des bibliothèques

Les objectifs des bibliothèques donnés en 2021 concernant les formations et les actions en médiation culturelle et actions environnementales n'ont pas pu être atteints, comme pour l'année 2020. De nombreux cours ont été annulés, reportés ou diffusés en webinaire. Le réflexe de suivre des visioconférences n'est pas encore une habitude et les méconnaissances des outils de visioconférence rendent l'exercice difficile. 55/56 outils statistiques et revues de direction ont été rendus.

5. Finances et rapport des vérificatrices

Comptes 2021

La présidente passe la parole à Valérie Bressoud Guérin pour la présentation des comptes 2021.

Comptes 2021	budget 21	Dépenses/ Verluste	budget 21	Recettes/ Einnahmen
	116'250	82'817.70	71'820	78'355.40
bénéfice/manco				4'462.30
1. Ressources humaines/Personal	47'200	44'431.75	0	0.00
2. Formation /Ausbildung	1'000	100.00	0	0.00
3. Traduction/Uebersetzung	0	0.00	0	0.00
4. Informatique/Informatik	10'000	0.00	0.00	152.40
5. Matériel/Materialaufwand	0	0.00	0	0.00
6. Communication/Kommunikation	38'500	23'311.00	500	1'303.00
7. Envois postaux/Postversand	0	0.00	0	0.00
8. Certification qualité/Zertifizierung	8'000	8'379.05	0	0.00
9. Assemblée générale/GV	1'000	2'214.15	0	0.00
10. Divers/Varia	270	38.40	0	0.00
11. Entrées/Dépenses BVR - Einnahmen - Subventionen	10'280	4'343.35	71'320	76'900.00

Le déficit est dix fois moins grand que prévu (-4'462.30.- CHF). Il n'atteint pas ce qui était planifié par le budget alloué à BiblioValais pour l'année 2021 (-44'430.- CHF). La raison de cette différence est due à plusieurs facteurs :

- Du côté RH, la collaboratrice BVW (30%, puis 40% d'activité dès juillet 2021) a démissionné en novembre 2021 : les charges salariales sont donc moins élevées, le poste n'ayant pas été repourvu en décembre 2021.
- Une seule formation a été mise sur pied, notamment à cause de la crise sanitaire (un budget estimé à 1'000 CHF pour 100 CHF de dépense au final).
- Le projet de mallette contenant des liseuses pour une estimation de 10'000.- CHF a été abandonné, faute de ressources humaines disponibles.
- Du côté communication, plusieurs projets ont été annulés (Guide des initiatives, prix romand de bibliothéconomie - 11'000.- CHF). La participation au Samedi des bibliothèques s'est révélée moins coûteuse que prévue, de même que le projet lié au rapport BiblioValais 2021 (vidéo). Corollairement, les rentrées d'argent du Shop BiblioValais sont plus importantes que prévues : l'arrivée de nouveaux produits durant la dernière année a fait tripler les recettes.
- Les dépenses des BVR ont été également modestes, un fonds de 5'000.- CHF avait été prévu pour soutenir les projets de régions qui n'avaient pu voir le jour en raison de la pandémie.

Bilan 2021	
Solde 31.12.2020	53'472.45
Dépenses/Ausgaben 2021	-82'817.70
Recettes/Einnahmen 2021	78'355.40
Bénéfice/ perte - Gewinn/ Verlust	-4'462.30
Situation 31.12.2021	49'010.15

Pour conclure, l'association est bénéficiaire d'environ 49'000 CHF ; elle n'a pas réussi à diminuer de manière conséquente sa trésorerie.

Rapport des vérificatrices

Danièle Pignat (Orsières) et Véronique De Preux (Nendaz) ont contrôlé les comptes et confirment l'exactitude des comptes relevés. Elles recommandent d'approuver les comptes.

L'assemblée approuve unanimement par mains levées les comptes 2021.

Danièle Pignat et Véronique De Preux ont fait part de leurs démissions en tant que vérificatrices de comptes. Elles occupaient ce poste depuis 2015. La présidente les remercie pour leur travail consciencieux durant toutes ces années. Il est demandé à l'assemblée qui se porte volontaire pour reprendre ces postes.

Sabine Perruchoud (Vouvry) et Marisol Mariaux (Vionnaz) acceptent de reprendre le flambeau.

Budget 2022

	Comptes 2021		Budget 2022	
	Dépenses	Recettes	Dépenses	Recettes
	82'817.70	78'355.40	91'750.00	51'820.00
bénéfice/manco		-4'462.30		-39'930.00
1. Ressources humaines	44'431.75	0.00	47'200.00	0.00
2. Formation	100.00	0.00	1'000.00	0.00
3. Traduction	0.00	0.00	0.00	0.00
4. Informatique	0.00	152.40	3'000.00	0.00
5. Matériel	0.00	0.00	0.00	0.00
6. Communication	23'311.00	1'303.00	21'000.00	500.00
7. Envois postaux	0.00	0.00	0.00	0.00
8. Certification qualité	8'379.05	0.00	8'000.00	0.00
9. Assemblée générale	2'214.15	0.00	1'000.00	0.00
10. Divers	38.40	0.00	270.00	0.00
11. Entrées coti/subv Mv/Dépenses BVR	4'343.35	76'900.00	10'280.00	51'320.00

Pour s'assurer que le budget corresponde aux dépenses de la prochaine année et réduire la trésorerie, la subvention cantonale a été réduite exceptionnellement pour 2022 à 50'000.- CHF au lieu de 70'000 CHF.

Du côté de l'informatique, il est prévu de développer un extranet interne au site BiblioValais et de diminuer les licences d'accès SharePoint. L'idée est de simplifier l'outil pour les bibliothèques n'utilisant que trop peu la plateforme SharePoint et dynamiser l'accès aux informations et bonnes pratiques. La plateforme SharePoint sera conservée pour les besoins de travail interne et pour le partage de documents au niveau des BVR.

Les subventions extraordinaires sont également reconduites ; les bibliothèques sont invitées à soumettre leurs projets pour 2022.

Solde 31.12.2021	49'010.15
Dépenses/Ausgaben 2022	-91'750.00
Recettes/Einnahmen 2022	51'820.00
Bénéfice/perte - Gewinn/Verlust	-39'930.00
Situation 31.12.2022	9'080.15

Les pertes prévues devraient atteindre environ -40'000 CHF, ce qui devrait laisser une trésorerie positive d'environ 9'000 CHF.

6. Programme d'activités 2022

Samatha Gothuey présente les activités de BiblioValais prévues pour 2022.

Objectifs de l'association

1. Comité/personnel

- Accueillir la nouvelle bibliothécaire cantonale également vice-présidente de BVW : Sylvie Béguelin

- Accueillir Sarah Germanier (ancienne collaboratrice BVW), représentante de la BVR Martigny-Entremont
- Intégrer et former le nouveau collaborateur : Pierre-Henri Parisod, spécialiste en information documentaire

2. Formation

- Re-proposer des formations à la visioconférence
- Encourager le suivi de conférence en ligne, de webinaires, équivalent à des formations en présentiels
- Mettre en place des lignes directrices concernant les domaines de formation continues en lien avec le plan directeur des bibliothèques valaisannes (vision-objectifs)
- Mettre sur pied une formation ou tutoriel expliquant les possibilités de PEB existant dès stabilisation du système
- Relancer la suite de l'analyse environnementale

3. Gestion qualité

- Rester attentifs à la révision des directives cantonales qui feront l'objet d'une consultation
- Sensibiliser les membres et les employeurs à la nécessité de disposer du temps pour le management de son institution, synonyme de qualité et de gain pour l'employeur et la collectivité
- Prévoir des actions de communication pour enrayer la baisse des clients actifs
- Etudier la possibilité de comptabiliser les lecteurs n'utilisant que les e-ressources
- Ecrire un courrier pour de nouveaux membres
- Informer, former les membres et diffuser l'outil statistique révisé selon le nouveau questionnaire de l'OFS
- Suivre l'audit de contrôle
- Audits internes : planifier les visites pour 2022
- Processus :
 - Vérifier lors de la création de l'extranet les documents encore viables et ceux à créer
 - Réfléchir aux indicateurs, notamment Frais d'acquisitions médians par membre de la population cible (pertinence)

4. Communication

- Réfléchir à l'opportunité de rédiger un courrier auprès des conseillers communaux responsables des bibliothèques
- Evaluer les différentes possibilités pour réaliser une enquête de satisfaction en 2022 (enquête non-publics ? / en collaboration avec HEG ?)
- Proposer des outils pour mesurer la satisfaction des clients dans sa propre bibliothèque
- Relancer et communiquer la nouvelle forme de la Check-list logistique

5. Informatique

- Poursuivre la réflexion sur Sharepoint et intranet et mettre en œuvre

6. Partenariats

- Bibliosuisse et Biblioromandie : selon le prochain bilan, réfléchir sur les modalités d'intégration à l'association faitière
- Biblio}suisse : plusieurs membres du comité participent au comité → Bibliosuisse (Benita Imstepf), BiblioRomandie (Valérie Bressoud Guérin)

7. Médiation

- Biblioweekend 2022 : 1^{ère} manifestation nationale
- Faire le point sur les produits dérivés issus du graphisme « Je peux aussi »

Objectifs des membres certifiés 2022

1. Formation continue des responsables
2. Formation continue des collaborateurs
3. Animation : au moins 3 activités différentes
4. Au moins une action environnementale
5. Remplir le nouveau formulaire « B2_CL_Logistique.docx »
6. Promouvoir les activités de sa bibliothèque selon Biblio2030

7. Divers

Jubilés

L'année 2022 marque l'anniversaire de plusieurs bibliothèques :

Ausserberg :	40 Jahre	Vex :	40 ans
Fiesch :	50 Jahre	Cycle d'orientation	
Leuk Stadt : Kinderdorf St.		Fully/Saxon :	5 ans
Antonius :	50 Jahre	Martigny-Bourg :	
Naters :	30 Jahre	Bibliothèque scolaire :	50 ans
Termen : Schulbibliothek :		MV Martigny :	35 ans
Crans-Montana :	35 Jahre	Martigny : Office de	
Vercorin :	40 ans	recherches archéologique :	35 ans
Basse-Nendaz :	20 ans	Vionnaz :	35 ans
Sion : CFP :	40 ans	Vouvry :	50 ans
Grimisuat :	60 ans	Port-Valais :	30 ans
Vétroz :	40 ans	St-Gingolph :	35 ans
	40 ans		

Biblioweekend

Plus de 30 bibliothèques ont participé à la première édition du Biblioweekend. Il y a eu, en Valais, la participation de plus de 2'700 lecteurs et les bibliothèques ont ouvert 141 heures durant ce week-end. De plus, les bibliothécaires ont consacré plus de 1'000 heures de travail dans la préparation de ces animations. Enfin, la majorité des bibliothèques ont ouvert le samedi avec 24 d'entre elles et 16 ont ouvert le vendredi et/ou le dimanche. Sur le site de Biblioweekend.ch, il est possible de consulter les parutions de cet événement dans les médias valaisans. Concernant les photos faites par les bibliothécaires durant ce week-end, il est possible de les envoyer à la rédaction de Bibliosuisse info qui les publiera dans son prochain numéro.

« Je peux aussi »

Comme expliqué dans le rapport d'activité, le groupe de travail communication a élaboré une campagne selon le slogan « En Valais dans toutes les bibliothèques, je peux aussi... ». Au rez-de-chaussée, des exemplaires des différents produits sont proposés. Les membres sont invités à passer commande. De plus, pour poursuivre cette campagne, des vidéos ont été faites qui seront déposés sur la chaîne YouTube de BiblioValais.

Matériel de communication

Le matériel comprend des post-its, des sacs, des flyers BiblioValais, ainsi que des nouveaux signets neutres. Il est possible de commander le matériel de communication disposé à l'entrée à côté du bureau du prêt durant l'assemblée générale. Il y a des formulaires de commande à disposition. Une promotion spéciale de 50% sera faite sur les produits durant les deux semaines qui suivront cette journée. Le matériel peut être emporté aujourd'hui si désiré.

Médiathèque Valais

- Subvention
- Plan directeur 2019-2023
- Atelier thématique

Biblio}suisse

Amelie Vallotton a été élue présidente de l'association. L'assemblée générale a eu lieu le 02.05.2022 à la BN à Berne.

AEVEX

Les membres sont invités à la prochaine assemblée générale de l'Association des Entreprises Valais excellence, qui aura lieu le 09.06.2022 à Sierre.

Audit ACPO 2022

Pour terminer, Samantha Gothuey présente les points forts du système qualité de BiblioValais, relevés par l'auditeur externe ACPO : l'accueil, la relation étroite entre les bibliothèques et l'Association, l'utilisation généralisée de la revue de direction pour l'établissement et le suivi des objectifs, l'intégration d'une sensibilisation environnementale au travers d'ateliers et d'expositions, la motivation et le professionnalisme des personnes rencontrées. La présidente remercie les bibliothèques de St-Gingolph, Le Bouveret, Vouvry, Vionnaz, Val d'Illeiez, Troistorrents, Monthey, CO Fully/Saxon et Martigny-Croix qui ont été auditées.

Dernière note à cette Assemblée Générale, Samantha Gothuey tient à remercier chaleureusement Valérie, Benita et Eveline pour leur coaching, leur soutien et le travail de traduction. Elle remercie aussi le comité et les membres présents pour leur écoute.