

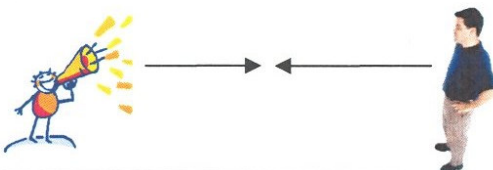


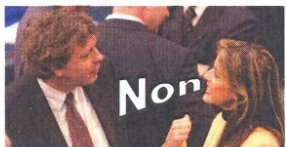





10 possibilités, d'éviter une agression

	Le ton c'EST la musique
	ECOUTER l'autre
	SE METTRE à la même hauteur - au même niveau - à sa place
	ESSAYER de comprendre
1, 2, ... 9, 10	COMPTER jusqu'à 10 ...
	UTILISER le „Je” affirmatif et non le „Tu” accusateur !
	S’AFFIRMER clairement et calmement !
	Ne pas ENTRER dans le jeu de l'autre !
	Ne pas SE LAISSER PRENDRE dans la spirale de l'agressivité
	MONTRER que l'on comprend le sentiment, de l'autre !