

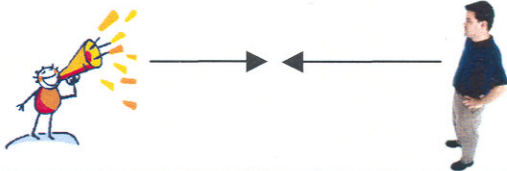
# 10 Möglichkeiten Aggressionen zu vermeiden



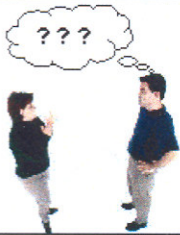
Der Ton **MACHT** die Musik



Dem anderen **ZUHÖREN**



**SICH** auf gleiche Höhe **BEGEBEN**  
- auf gleichem „Niveau“  
- an seinen Platz



**VERSUCHEN** zu verstehen

1, 2, ... 9, 10

Bis 10 **ZÄHLEN**...



Nicht „DU-Form“, sonder „SIE-Form“ !



**SICH** klar und ruhig **AUSDRÜCKEN**



Nicht ins Wort **FALLEN** !



**SICH** nicht in die Aggressivitätsspirale „**EINWICKELN**“ LASSEN



**ZEIGEN**, dass wir ihn **VERSTEHEN** !