

Programme de la journée

8h30	Accueil à l'Hôtel de ville de Sierre
8h45-10h00	17 ^e Assemblée générale
10h00-10h30	Pause
10h30-12h00	Présentation du plan directeur et des ressources numériques
dès 12h15	<i>Repas (sur inscription)</i>
	Visite de la BMS

1. Salutations, présence

Samantha Gothuey, présidente de BiblioValais, ouvre la 17^{ème} Assemblée générale à 8h45 et salue les membres présents. Elle remercie Muriel In-Albon et toute son équipe pour l'organisation de la matinée ainsi que pour l'accueil et la Médiathèque Valais pour la pause-café. Le président de la ville de Sierre, Pierre Berthod, sera accueilli en cours de matinée afin de dire quelques mots à l'assemblée. Les présentations se feront alternativement en français et en allemand par Benita Imstepf.

Excusé·e(s) (11)

Bonvin Stéphanie – Crans-Montana
Carron Nicolas – Fully
Fux-Chanton Hannelore - St. Niklaus
Mariétan Carla - Val d'Illiez / Champéry
Michellod Josiane – Leytron
Pannatier Martine - Evolène

Ramuz Laure - CO Fully-Saxon
Richard Anne Cecile – Massongex
Vuadens Raphaëlle – Monthey
Valérie Rossier
Weissen Renata - Unterbäch

Présent·e(s) (67)

Allégroz Anne – Grône
Antille Valérie – Grimisuat
Bagnoud Chervet Simone – Crans-Montana BS
Béguelin Sylvie - Directrice MV
Bertagna Nastasia - Martigny-Combe
Biner-Perren Karin - Zermatt
Bressoud Guérin Valérie - MV St-Maurice
Buchs Fabienne - Collines et Grône
Buttet Terrier Sophie - Saxon
Cachat Laurette - MV St-Maurice
Chanton Béatrice - Stalden
Crittin Lisiane - Ayent/Grimisuat
Darbellay Tania - MV-Martigny
Dayer Véronique – Conthey
De Sousa Soares Rute – Bagnes
Fischer Elisabeth - Stalden
Fournier Nadine – Saillon/Hérémente
Germanier Carole - Vétroz
Germanier Danielle - Conthey

Jollien Josiane - Savièse
Lambiel Christine - Ardon
Lomazzi Stéphanie – Bramois
Mabillard Martine - Crans-Montana BS
Mariaux Marisol – Vionnaz
Mayor Jannick - Erde
Mengis Rebekka - Visp
Mérinat Elodie - Troistorrents
Nicollierat Evelyne - MV St-Maurice
Nolet Véronique - Ardon
Pachoud Christel - St-Gingolph
Parisod Pierre-Henri - Collab. BiblioValais
Perrin Piasenta Sophie - Chamoson
Perruchoud Patricia - Chalais
Perruchoud Sabine – Vouvry
Pierroz Laurane - Bagnes
Pignat Danielle – Orsières
Pralong Michel – Sierre
Produit Mélisande - Chalais

Germanier Sarah - Bagnes
Giger Eveline – MW Brig
Gillioz Martine - Sierre
Glavacevic Lucie - Chalais
Gothuey Samantha - Collombey-Muraz
Grand Marianne – Chalais
Grept Muriel - Port-Valais
Griechting Manuela - Naters
Heinzmann Huberta - Visperterminen
Henzen Delphine – Grône
Héritier Alice – MV Sion
Imoberdorf-Mangisch Eveline – Obergoms
Imstepf Benita - MW Brig
In-Albon Muriel - BMS
Jakob Christine - Steg

Rotzer Tina - Sierre
Rouiller Pauline - Salvan
Santini Virginie - Bagnes
Scattolin Isabella – Troistorrents
Schmied Valérie - Sierre
Schoepf Emilia – Sierre
Sierro Catherine - Vex
Stocker Béatrice - Visp
Studer Daniela – Visperterminen
Théoduloz Fanny - MV
Theytaz Véronique - Nendaz/St-Guérin
Thurre Clémence - Archives Etats du Valais
Vouillamoz Nathalie – Vétroz
Zufferey Nicole - Chalais

2. PV de l'Assemblée générale 2023

Le procès-verbal de l'Assemblée générale 2023 été déposé sur SharePoint après l'AG du mardi 4 avril 2023 en présentiel. Le PV est approuvé par l'assemblée.

3. Admissions, démissions

Aucune nouvelle bibliothèque n'a été certifiée en 2023.
Il n'y a eu aucune démission.

4. Rapport de la présidente

Le rapport d'activité 2023 a été envoyé aux membres par e-mail avant l'assemblée ; la présidente résume les principaux points de celui-ci.

Comité

Nicole Vernier, présidente de la BVR Sion a émis le souhait de démissionner de la BVR ainsi que du comité.

Activités

- **Projets des régions**

Trois projets régionaux ont été financés grâce à ces montants en 2023 : le booktube dans le Chablais, la création de « porte-badges » pour les enfants dans la région du Haut-Valais et une animation avec l'écrivain Gérald Métroz organisée par les bibliothèques de la région de Martigny-Entremont.

- **Outils BVE**

Deux bibliothèques membres certifiées n'ont pas rendu les documents obligatoires, dès lors le remboursement de la subvention et l'accord de principe ont été suspendus.

- **Site internet**

Les membres ont fait un appel d'offre courant 2022 et le choix s'est finalement porté sur l'entreprise Netvetic Sàrl, basée à Martigny. Seul manque l'extranet, qui à terme remplacera Sharepoint pour les membres ; il sera développé durant le premier semestre 2024 et brièvement présenté lors des ateliers thématiques. Pour répondre aux résultats du sondage proposés aux bibliothécaires, la mise en ligne d'un forum sera effectuée en début d'année prochaine.

Formations et formations continues

L'Assemblée Générale a eu lieu le 4 avril à la MV Brig. Les membres ont approuvé l'adhésion comme membre non certifiée de la bibliothèque interculturelle A tous livres à Monthey. La thématique de l'atelier est la présentation du projet OValS (Optimisation de la valeur des bibliothèques en Suisse) donnée uniquement en français par le professeur de la Haute école de gestion de Genève, Benoît Epron.

Aucune formation sur la certification qualité pour les nouveaux responsables n'a été donnée en 2023 par Valérie Bressoud Guérin, faute de candidats.

Lors des ateliers thématiques, les participants ont reçu des informations sur BiblioValais, le plan catastrophe, le plan directeur (Médiathèque Valais) et ont pu suivre une présentation sur l'intelligence artificielle donnée par Stéphane Koch.

Communication

Bibliosuisse a organisée la seconde édition du BiblioWeekend, manifestation qui se déroule durant le week-end du 24 au 26 mars 2023 dans toute la Suisse ! Le thème est « Mettre les voiles ».

BiblioValais a acquis 10 monânes dont 2 en langue allemande présentant sur 2 des 4 faces 2 objectifs distincts de l'Agenda 2030 de l'ONU et une fois le logo de l'association BiblioValais et celui de Biblio2030 sur la dernière. En 2024 et dans la mesure du possible, il est prévu d'accompagner ces objets promotionnels d'une campagne de présentation des 17 objectifs de développement durable que souhaitent atteindre et mettre en avant pleinement les bibliothèques.

BiblioValais en collaboration avec les associations professionnelles romandes ainsi que Biblioromandie, a participé en tant que jury au Prix romand de bibliothéconomie.

Le comité a émis l'idée de proposer à ses membres des crayons promotionnels incluant le logo BiblioValais. Ceux-ci seront fabriqués par l'entreprise suisse Caran d'Ache. Ils seront blancs avec une capsule de la même couleur et « BiblioValais wallis » sera inscrit sur 2 faces en rouge.

BiblioValais fait partie d'un collectif d'associations culturelles valaisannes, qui se nomme Kartel. Valérie Bressoud Guérin, Marisol Mariaux (Vionnaz) et Samantha Gothuey ont rencontré à Vouvry le député suppléant du parti socialiste du Valais romand Olivier Ostrini pour le projet Tandem. A noter que Muriel In-Albon est remplaçante aux séances. Durant l'été, dans le but de promouvoir le collectif, celui-ci propose de réaliser des capsules vidéo des tandems. Stéphanie Bonvin accepte de représenter BiblioValais. Elles seront communiquées l'année suivante.

La MV Martigny a proposé à ses collaborateurs une formation donnée par l'association Procap sur l'accueil des personnes en situation de handicap (mobilité, ouïe et mental). La MV St-Maurice a souhaité également offrir celle-ci à ses employés ; en raison des possibilités en termes de participation vu la taille de son équipe, elle a ouvert la participation aux membres intéressés de BiblioValais.

Partenaires

• Médiathèque Valais

Sylvie Béguelin, bibliothécaire cantonale, en partenariat avec la HES-SO a organisé durant le semestre d'automne 2023 différents ateliers de réflexion afin de réunir les idées pour l'élaboration du nouveau plan directeur 2024-2028.

Sylvie Béguelin en collaboration avec les coordinatrices des bibliothèques du Valais romand, Valérie Bressoud Guérin et du Haut-Valais, Benita Imstepf sont allées présenter le « Référentiel des compétences et Recommandations sur le statut salarial » dans les différentes régions

• Service de la culture

Après le constat d'un stand quasi inexistant sur les métiers de la culture, le Service de la Culture souhaite proposer un emplacement promouvant les différentes formations professionnelles lors du salon « Your Challenge » prévu en 2025. BiblioValais, membre de Kartel est intéressée à y participer pour présenter les formations de l'information documentaire.

• Bibliosuisse

Le comité BiblioValais n'a pas repris en 2023 la réflexion sur la position de l'association vis-à-vis de la faîtière suisse. Il est en attente du bilan de Bibliosuisse sur son fonctionnement et la création de sections.

• L'Etoile Sonore

Il s'agit d'une bibliothèque sonore située dans le monastère à Collombey. Elle propose des livres audios destinés en premier lieu aux personnes malvoyantes ou aveugles. Le souhait en collaboration avec deux autres bibliothèques romandes est de proposer une application commune et développer une offre jeunesse pour les enfants DYS par exemple.

Intervention du président de la ville de Sierre

Pierre Berthod souhaite la bienvenue à l'association dans l'hôtel de Ville de Sierre et souligne l'importance pour la vie culturelle et sociale du travail des bibliothèques pour la région.

Objectifs des bibliothèques

Les objectifs des bibliothèques donnés en 2023 concernant les formations, les actions en médiation culturelle et les actions environnementales ont été partiellement remplis. En effet, la fréquentation augmente mais n'atteint pas encore les chiffres avant la pandémie. 2 bibliothèques sur 55 doivent encore faire parvenir les outils statistiques et revues de direction.

Le rapport de la présidente est approuvé par l'assemblée.

Enfin, une modification du rapport a été demandée de la part de Stéphanie Bonvin (Crans-Montana). En effet, elle n'a jamais fait partie du groupe de travail pour le remaniement du site internet. Par conséquent, son nom sera supprimé et le rapport final déposé sur l'extranet.

5. Finances et rapport des vérificatrices

Comptes 2023

Le budget 2023 prévoyait des dépenses de CHF 123'850.- pour des recettes de CHF 51'320.-, ceci afin de réduire la trésorerie qui s'élevait à près de CHF 50'000.-. Cet argent cumulé avec les années tire son origine en grande partie du bénéfice du congrès AIFBD de 2017, puis des aléas des dépenses notamment en termes de ressources humaines. Ce montant est de fait une menace pour l'attribution de la subvention cantonale : celle-ci a d'ailleurs été réduite en 2021, 2022 et 2023.

La volonté du comité était donc de réduire ce bilan à CHF 0.-.

L'augmentation du collaborateur budgétée à CHF 10'000.- n'a pas été effective en 2023. Cependant, la création du site internet a coûté CHF 26'925.- sans compter la maintenance alors que le montant mis au budget était de CHF 18'000.-. En 2023, l'absence de création de support pour diffuser le rapport de BiblioValais et la participation de BiblioValais dans la répartition des coûts dans le matériel de communication de BiblioWeekend ont été moins élevées que prévu. De plus, il n'y pas eu de moyens créés pour promouvoir les monânes par manque de temps. Enfin, la participation au prix romand de bibliothéconomie s'est montée à CHF 150.- car il n'y avait que le travail de bachelor à juger cette année. Comme prévu, l'année 2023 était une année d'audit de renouvellement et la facture d'ACPO s'est élevée à CHF 10'619.20.

Au niveau des recettes, BiblioValais a encaissé pour CHF 880.- de ventes du shop.

Du coup, les dépenses 2023 s'élèvent à CHF 102'341.90, les recettes à CHF 57'880.00. Perte de l'exercice 2023 : - CHF 44'461.90, situation dans le compte bancaire au 31.12.2023 = CHF 2'056.60.

La présidente passe la parole aux vérificatrices de comptes : Marisol Mariaux et Sabine Perruchoud pour la lecture de leur rapport.

Rapport des vérificatrices

Marisol Mariaux (Vionnaz) et Sabine Perruchoud (Vouvry) ont contrôlé les comptes et confirment l'exactitude des comptes relevés. Elles recommandent d'approuver les comptes.

L'assemblée approuve unanimement par mains levées les comptes 2023.

Budget 2024

Pour 2024, le comité souhaite maintenir le bilan le plus possible à CHF 0.-.

La part en ressources humaines s'élève à CHF 48'600.- comprenant ainsi les années d'expériences et l'augmentation de la TVA à 8,1%. Le budget pour la formation reste inchangé par rapport à l'année passée et est évalué à CHF 1'000.-. Pour la maintenance informatique une somme de CHF 1'000.- est proposée. Le budget pour la communication se monte à CHF 12'300.-. Le total comprend les CHF 5'000.- pour l'achat de 5'000 crayons Caran d'Ache que vous avez pu voir lors de votre arrivée, CHF 1'500.- pour la communication du rapport BiblioValais, CHF 500.- pour le projet BiblioWeekend, CHF 5'000.- pour la communication sur Biblio2030 que nous espérons pouvoir mettre en place cette année et CHF 300.- pour la participation de BiblioValais au prix romand de bibliothéconomie. Concernant la certification qualité, les CHF 8'400.- incluent la cotisation à l'association Valais Excellence ainsi que la facture à l'auditeur externe ACPO. Pour l'organisation de l'assemblée générale, un montant de CHF 1'000.- est proposé pour rémunérer un éventuel intervenant et enfin les divers s'élèvent à CHF 256.-.

Concernant la subvention, la demande de CHF 70'000.- a été faite pour 2024 à l'Etat du Valais.

Ce qui porte les dépenses à CHF 78'156.-, les recettes à CHF 77'000.- et un déficit de CHF 1'156.-.

Avec ces projections, nous arriverions à un solde bancaire de CHF 900.60 au 31 décembre 2024.

L'assemblée approuve le budget de l'année 2024.

6. Programme d'activités 2024

Samantha Gothuey présente les activités de BiblioValais prévues pour 2024.

Objectifs de l'association

• Comité/personnel

- Intégrer la nouvelle représentante pour la BVR Sion ; actuellement l'intérim est assuré par Samantha Gothuey (présidente de BVR Chablais et présidente de l'association)
Au nom du comité, je remercie Nicole pour son travail et son engagement en tant que présidente de la BVR Sion.
- Transmission des PVs entre le comité et les régions
- Plan directeur des bibliothèques valaisannes

• Formation

- Mettre en place des formations continues selon les directives du nouveau plan directeur
- Mettre sur pied une formation ou tutoriel expliquant les possibilités de PEB existant dès stabilisation du système
- Relancer la suite de l'analyse environnementale
- Mesures Biblio2030

• Gestion qualité

- Poursuivre les rencontres afin de promouvoir les directives, le référentiel des compétences et les recommandations liées aux salaires
- Sensibiliser les membres et les employeurs à la nécessité de disposer du temps pour le management de son institution, synonyme de qualité et de gain pour l'employeur et la collectivité
- Etudier la possibilité de comptabiliser les lecteurs n'utilisant que les e-ressources
- Etudier la possibilité d'effectuer une enquête sur les attentes des clients et non clients à l'égard de nos bibliothèques
- Corriger l'outil statistique 2023 des membres en y intégrant tous les indicateurs dans le but également de mesurer le fonctionnement de l'association
- Suivre l'audit de contrôle
- Audits internes : planifier les visites pour 2024
- Processus / Prozesse:
 - Vérifier lors de la création de l'intranet les documents encore viables et ceux à créer
 - Réfléchir aux indicateurs, notamment Frais d'acquisitions médians par membre de la population cible (pertinence)

• Communication

- Réflexion sur les actions et produits dérivés
- Proposer une action de communication pour l'ensemble des bibliothèques valaisannes

• Informatique

- Finaliser l'extranet
- Mettre en place le forum
- Promouvoir le nouveau site auprès des membres

• Partenariats

- Bibliosuisse : selon le prochain bilan, réfléchir sur les modalités d'intégration à l'association faîtière
- Bibliosuisse : plusieurs membres du comité participent au comité (Benita Imstepf), Biblioromandie (Sylvie Béguelin)

• Médiations

- BiblioWeekend 2024 : manifestation nationale renouvelée

- Sensibiliser les membres sur la notion d'action environnementale et Biblio2030

Objectifs des membres certifiés 2024

- Formation continue : au minimum 3 jours de formation pour les responsables Formation continue des collaborateurs
- Formation continue des collaborateurs
- Au minimum 1 action environnementale
- Promouvoir les plateformes d'apprentissage des langues
- Maximiser la présence de sa bibliothèque lors de cérémonies et d'événements culturels et/ou officiel

7. Divers

Jubilés

L'année 2024 marque l'anniversaire de plusieurs bibliothèques

Vérossaz (point lecture)	15 ans	Mörel-Filet :	40 Jahre
St-Maurice, phonothèque de l'abbaye :	20 ans	Chamoson :	40 ans
Unterbäch	25 Jahre	Savièse :	45 ans
Orsières :	25 ans	Visp :	50 Jahre
Zermatt :	30 Jahre	St-Maurice, MV :	50 ans
Steg :	40 Jahre	Conthey :	50 ans
Sion, musées cantonaux :	40 ans	Visp, HES-SO :	60 Jahre
Sion : CO des Collines	40 ans	Collombey-Muraz, Etoile sonore :	60 ans

Biblioweekend

Plus d'une trentaine de bibliothèques francophones et germanophones ont participé à la troisième édition du BiblioWeekend. Sur le site de Biblioweekend.ch, vous trouverez également les parutions de cet événement dans les médias valaisans. C'était la seconde fois qu'il faisait un temps venteux et pluvieux le matin et ensoleillé l'après-midi. A ce jour, je n'ai pas encore reçu les retours de Bibliosuisse. Toutefois, si vous ne l'avez pas déjà fait, vous pouvez encore remplir le feedback jusqu'à demain. Les retours sont importants pour l'amélioration de l'événement.

Biblio2030

BiblioValais participe chaque année au Prix romand en science de l'information. La lauréate 2023 est Maela Panel, ancienne étudiante Bachelor pour son travail intitulé « Vers une approche durable de l'équipement des documents : recommandations pour la réduction de la plastification aux Bibliothèques municipales de Genève ». Pour donner suite à divers échanges au sein du comité et à la visite d'une bibliothèque, la présidente souhaite proposer aux membres un atelier bilingue d'échanges sur la thématique du doublage des livres cet automne. En effet, il y a deux bibliothèques à ma connaissance qui ne doublent plus les livres depuis plusieurs mois. Il s'agit des bibliothèques de Steg et de Chalais. La date et le lieu sont encore en discussion. Ils vous seront communiqués avant les vacances d'été.

BiblioValais réfléchit toujours à créer une communication pour accompagner les monânes acquis l'année précédente. Enfin, nous vous encourageons à inclure le logo « Biblio2030 » dans vos documents extérieurs.

Site internet BiblioValais

Pour rappel, un groupe de travail a été constitué durant le second semestre 2022 concernant la révision du site internet. Durant l'année 2023, Netvetic en partenariat avec le groupe de travail s'est attelé à créer le nouveau site et à l'alimenter. Les bibliothécaires valaisans sont informés le 22 août 2023 de sa mise en ligne. L'extranet est créé mais doit encore être alimenté, c'est pourquoi les responsables ne reçoivent pas encore les logins d'accès. Lors des ateliers thématiques, les membres sont invités à voter sur la possibilité de créer une extension permettant l'échange. La mise en place d'un forum fait l'unanimité. Celui-ci sera déployé durant le premier semestre 2024, il y a encore quelques ajustements à apporter. Il sera accessible via l'espace pro. Pour l'heure, l'alimentation du forum ne fera pas l'objet d'alerte auprès des personnes intéressées, pour en avoir connaissance il faudra se rendre sur le

forum même. Des news seront envoyés aux membres pour les inviter à consulter le forum. Les logins et mot de passe seront communiqués aux membres en avril-mai 2024. Une présentation plus approfondie sera proposée aux BVR lors de leurs séances

Kartel

Faisant suite à la rencontre du Tandem formé entre BiblioValais et Olivier Ostrini, Kartel a souhaité tourner une capsule vidéo. Stéphanie Bonvin a accepté le challenge de ce tournage. [Lien vers la vidéo sur SharePoint.](#)

Le Service de la Culture a constaté lors du précédent salon des métiers « Your challenge » que les différentes professions de la culture étaient peu représentées. C'est pourquoi, ledit service est en train de créer, en partenariat avec le bureau de création d'événements Les Acrobates, un stand faisant la promotion des métiers de la culture. BiblioValais, en tant que faîtière membre du collectif est invitée à participer à la présentation des différents métiers propres à notre domaine lors du prochain salon qui aura lieu du 4 au 9 février 2025. De ce fait, je lance un appel à contribution de votre part. Nous serons tenus d'assurer une présence durant ce salon qui aura lieu à Martigny.

Médiathèque Valais

- **Référentiel des compétences**

En début d'année, toutes les régions ont accueilli Sylvie Béguelin et Valérie Bressoud Guérin ainsi que Benita Imstepf dans le Haut-Valais pour la présentation du référentiel des compétences et l'échelle des salaires. Dans l'ensemble, aussi bien les professionnels de l'information documentaire que les autorités ont donné un retour positif. La présentation pourrait être rééditée en 2025 pour faire suite aux votations communales de cet automne et à la nomination de nouveaux conseillers communaux en charge des bibliothèques intéressés à connaître plus amplement notre métier.

- **Plan directeur 2024-2028**

Le nouveau plan directeur sera présenté en deuxième partie de cette matinée par Sylvie Béguelin.

- **Atelier thématique 2024**

L'atelier thématique aura lieu le 25 septembre (après-midi) à la Bibliothèque de Zermatt et le 26 septembre (matin) à la Casa Nova à Monthey.

- **Information du Service de la culture**

La présidente laisse la parole à la Bibliothécaire cantonale, Sylvie Béguelin, pour transmettre une information du Service de la culture.

En raison de la situation financière du Canton du Valais, le Conseil d'Etat a décidé de reprendre en 2025 le budget obtenu en 2024 sans augmentation possible des moyens financiers alloués ; des mesures d'économies sont même à prévoir. Ainsi, le Service de la culture se voit contraint de réviser sa politique de subventionnement dans les domaines de l'encouragement des activités culturelles et du patrimoine culturel. Il est ainsi possible voire fort probable, dans le cadre du budget alloué à la Médiathèque Valais, que ne seront plus soutenus les coûts informatiques des bibliothèques. Cette probabilité découle du fait que le Canton du Valais sera dès 2025 et encore en 2026 davantage impliqué financièrement dans le maintien de ses propres infrastructures informatiques, soit dans le système RERO+, comme ses partenaires cantonaux (NE, JU, Bulle). Par contre, grâce à cette implication valaisanne plus importante, les bibliothèques membres de RERO+ VS seront moins impactées que les autres malgré la perte de ces subventions car elles bénéficieront indirectement des engagements supplémentaires du Canton dans RERO+. Vous allez recevoir ces prochaines semaines un courrier officiel du Service de la culture confirmant ces nouvelles dispositions. Les autres subventions (acquisitions, médiation culturelle, salaires) ne seront par contre pas touchées. Ce qui est, dans les circonstances actuelles, un moindre mal.

Sylvie Béguelin redonne la parole à Samantha Gothuey.

- **Biblio}suisse**

AG : 06.05.2024 à la Bibliothèque de la Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (HES) de Winterthur

- **Biblioromandie**

AG : 19.04.2024 au Château d'Yverdon-les-Bains

- **AG AEVEX : 11.06.2024**

= Association des entreprises Valais excellence

Audit ACPO 2024

Pour terminer, la présidente tient à faire part à l'assemblée des points forts de notre système qualité relevés par l'auditeur externe ACPO : l'accueil, la relation étroite entre les bibliothèques, les autorités et l'Association, la

motivation et le professionnalisme des personnes rencontrées. A l'issue de l'audit, l'auditeur a informé l'association qu'il n'avait pas constaté de déviations (non-conformités) majeures, ni mineures. Il était satisfait de l'évolution tout en proposant plusieurs mesures d'amélioration. L'auditeur a également beaucoup apprécié les échanges enrichissants qu'il a eu la veille avec la Bibliothécaire cantonale Sylvie Béguelin ainsi que Valérie Bressoud Guérin. Enfin, nous remercions pour leur souplesse et leur accueil les bibliothèques de Collombey-Muraz, MV St-Maurice, Chalais, Hérémenche et le CO d'Octodure qui ont été auditées.

Les audits internes auront eu lieu dans une quinzaine de bibliothèques entre septembre et octobre par Benita Imstepf dans le Haut-Valais et Valérie Bressoud Guérin dans le Valais romand.

Dernière note à cette Assemblée Générale, Samantha Gothuey tient à remercier chaleureusement Sylvie, Valérie, Benita et Eveline pour leur coaching, leur soutien et le travail de traduction. Elle remercie aussi le comité et l'assemblée pour son écoute.