



# CHARTRE QUALITÉ

Notre bibliothèque, certifiée *BiblioValais Excellence*, s'engage vis-à-vis du public et des autorités à offrir :

## Des prestations de qualité

**Un dialogue permanent avec nos clients et partenaires**

**Un partage de compétences avec les membres du réseau**

**Une coopération avec les partenaires éducatifs et culturels**

**La réduction de nos impacts environnementaux**

**La sécurité des clients et des collaborateurs**

Pour ce faire, elle gère ses actions selon le système BiblioValais Excellence dans le respect des normes ISO 9001 et ISO 14001.

