



QUALITÄTS-CHARTA

Als *BiblioWallis Excellence* zertifizierte Bibliothek
verpflichten wir uns:

**qualitativ hochstehende Dienstleistungen zu erbringen,
ständig im Dialog mit den Kunden und Partnern zu sein,
das eigene Know-how den Mitgliedern von
BiblioWallis zur Verfügung zu stellen,
mit den Bildungs- und Kulturinstitutionen zusammenzuarbeiten,
sparsam mit den natürlichen Ressourcen umzugehen,
die Sicherheit der Mitarbeitenden und Kunden zu garantieren.**

Um dies zu erreichen, werden die *BiblioWallis Excellence*
Vorgaben und die Normen ISO 9'001 und ISO 14'001
konsequent umgesetzt.

