**Charte Qualité** 

Ensemble, nous nous engageons, à mettre en œuvre et pérenniser dans la **Bibliothèque communale et scolaire de COMMUNE X** le système de gestion proposé par la **certification qualité BiblioValais Excellence ISO 9001 et ISO 14001** par visant les objectifs suivants :

1. **Offrir des prestations de qualité**, répondant aux attentes de nos clients et aux normes et pratiques professionnelles en nous engageant, avec les autres membres certifiés de l’*Association BiblioValais,* à obtenir et maintenir la double certification ISO 9001 et ISO 14001 ainsi que le Label *Valais Excellence*.
2. **Favoriser un dialogue ouvert et permanent** avec nos clients et nos partenaires ainsi qu’une collaboration étroite avec les responsables de *BiblioValais Excellence* en vue d’améliorer nos prestations.
3. **Contribuer à la mutualisation des compétences avec** les autres membres du réseau en partageant les réalisations en matière d’organisation, de sécurité et de gestion des bibliothèques et en fournissant les indicateurs nécessaires au benchmarking, ainsi qu’à la conduite globale du réseau.
4. **Coordonner nos buts, stratégies, modes d’organisation et actions** en accord avec le *Plan directeur des bibliothèques du Valais* et la philosophie de *Valais Excellence.*
5. **Coopérer avec l’ensemble des bibliothèques du réseau et leurs partenaires éducatifs et culturels** afin d’offrir à la population valaisanne un système de bibliothèques performant, de participer activement au développement de la vie culturelle et de satisfaire les besoins de formation.
6. **Veiller à la santé et à la sécurité des collaborateurs et des clients** conformément aux exigences de BiblioValais Excellence, liées à l’ergonomie des places de travail, à l’infrastructure en général, à la sécurisation des documents et du bâtiment.
7. **Maîtriser et réduire les impacts environnementaux de nos activités** par le respect des exigences légales en la matière, en vue de participer à la réalisation des objectifs de la Charte du développement durable du canton du Valais et de l’ONU 2030 et de sensibiliser le personnel et les clients aux aspects de protection de l’environnement.

|  |  |
| --- | --- |
| **Pour l’association *BiblioValais Wallis***La Présidente Un-e membreLieu et date : | **Pour la bibliothèque** Le/la Président-e Le/la SecrétaireLieu et date : |