Bibliothèque :

Bilan de l’année : 2023

Rédacteur/trice(s) :

Date : JJ.MM.2024

BILAN - Faire le bilan de ce qui s’est passé autour de ma bibliothèque susceptible d’avoir influencé son fonctionnement (au niveau local, régional, cantonal, suisse, international,…).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Politique**  (orientation des autorités (tourisme, industrie, intérêt culturel), élections dans votre commune, personnes influentes, …) | **Economie**  (budget alloué, soucis financier de la commune, du canton, subv. cantonale, augm. prix matériel, concurrence d’une librairie proche, …) | **Ecole**  (organisation/collaboration du centre scolaire, …) |
| **Législations, normes**  (plan directeur, directives, loi, droit d’auteur, taxes sur les prêts, …) | **MA BIBLIOTHEQUE est influencée par …** | **Société et culture**  (publics, influences, tendance communale (orientée 3e âge, enfance, sport), village soudé/dynamique/dortoir, boîte à livres, …) |
| **Technologie**  (logiciels, numérisation, …) | **Développement durable**  (écologie, directives communales, journées environnementales, …) | **Partenariats**  (BVW, IDVS, associations locales, ...) |

PERSPECTIVE - Lister les événements ou actions à venir susceptible d’influencer votre bibliothèque

|  |
| --- |
|  |

Objectifs BVE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indiquer ci-dessous les objectifs non atteints | Donner les raisons qui n’ont pas permis la réalisation de ce/ces objectif/s | Actions à entreprendre (délai/responsable) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Audits (à remplir uniquement si un audit a eu lieu pendant l’année précédente)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Type d’audit (BVE/ACPO):…  Date :….  Auditeur(s) :…. | Résultats de l’audit | Actions à entreprendre (délai/responsable) |
| Non-conformités |  |  |
| Remarques / propositions d’amélioration des auditeurs |  |  |

Retours clients ou d’autres acteurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Synthèse | Actions à entreprendre |
| * Enquête de satisfaction * Commentaires * Réclamations * Propositions d’améliorations |  |  |

Processus

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B1 Direction** | Bilan | Actions à entreprendre |
| * Organisation * Finances * Collaborateurs (entrées, sorties, formations…) * Gestion qualité (charte BVE, processus, gestion documentaire..) |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B2 Logistique** | **Bilan** | Actions à entreprendre |
| * Sécurité, santé, accident * Protection des données * Infrastructure et entretien du bâtiment * Gestion environnementale (score « logistique») |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B3 Collections** | **Bilan** | Actions à entreprendre |
| * Politique documentaire * Analyse du fonds * Accroissement de la collection * Désherbage * Traitement des documents * Acquisition * Catalogage * Equipement |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B4 Service au public** | Bilan | Actions à entreprendre |
| * Accueil des clients (nbre de clients, nouveaux inscrits, visites, conflits...) * Prêt (prêt par année, rotation de la collection…) * Service de renseignements * Présentation des médias |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B5 Médiation culturelle** | Bilan | Actions à entreprendre |
| * Politique d’animation * Planification des animations * Communication (outils de communication, médias…) * Partenariat (école, associations, autres bibliothèques, BVR…) |  |  |

Evaluation de BiblioValais

Merci de nous faire part de propositions d’amélioration, en particulier si vous avez répondu « Moyennement satisfait » ou « Pas du tout  satisfait» ci-dessous.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait | Satisfait | Moyennement satisfait | Pas du tout satisfait | **Remarques et propositions d’amélioration** |
| Assemblée générale |  |  |  |  |  |
| Communication  (comité, association, bilinguisme) |  |  |  |  |  |
| Plateforme réseau  (Extranet - Forum) |  |  |  |  |  |
| Documents BVE et gestion qualité  (revue direction, outil statistiques, audits…) |  |  |  |  |  |
| Formations et formations continues  (données par BiblioValais exclusivement) |  |  |  |  |  |
| Coaching et accompagnement |  |  |  |  |  |
| Autre |  |  |  |  |  |