Bibliothèque :

Bilan de l’année : 2023

Rédacteur/trice(s) :

Date : JJ.MM.2024

BILAN - Faire le bilan de ce qui s’est passé autour de ma bibliothèque susceptible d’avoir influencé son fonctionnement (au niveau local, régional, cantonal, suisse, international,…).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Politique**(orientation des autorités (tourisme, industrie, intérêt culturel), élections dans votre commune, personnes influentes, …)  | **Economie** (budget alloué, soucis financier de la commune, du canton, subv. cantonale, augm. prix matériel, concurrence d’une librairie proche, …) | **Ecole**(organisation/collaboration du centre scolaire, …) |
| **Législations, normes**(plan directeur, directives, loi, droit d’auteur, taxes sur les prêts, …) | **MA BIBLIOTHEQUE est influencée par …** | **Société et culture**(publics, influences, tendance communale (orientée 3e âge, enfance, sport), village soudé/dynamique/dortoir, boîte à livres, …) |
| **Technologie**(logiciels, numérisation, …) | **Développement durable**(écologie, directives communales, journées environnementales, …) | **Partenariats**(BVW, IDVS, associations locales, ...) |

PERSPECTIVE - Lister les événements ou actions à venir susceptible d’influencer votre bibliothèque

|  |
| --- |
|  |

Objectifs BVE

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Indiquer ci-dessous les objectifs non atteints | Donner les raisons qui n’ont pas permis la réalisation de ce/ces objectif/s | Actions à entreprendre (délai/responsable) |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

Audits (à remplir uniquement si un audit a eu lieu pendant l’année précédente)

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Type d’audit (BVE/ACPO):…Date :….Auditeur(s) :…. | Résultats de l’audit | Actions à entreprendre (délai/responsable) |
| Non-conformités  |  |  |
| Remarques / propositions d’amélioration des auditeurs |  |  |

Retours clients ou d’autres acteurs

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | Synthèse | Actions à entreprendre |
| * Enquête de satisfaction
* Commentaires
* Réclamations
* Propositions d’améliorations
 |  |  |

Processus

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B1 Direction** | Bilan | Actions à entreprendre |
| * Organisation
* Finances
* Collaborateurs (entrées, sorties, formations…)
* Gestion qualité (charte BVE, processus, gestion documentaire..)
 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B2 Logistique** | **Bilan** | Actions à entreprendre |
| * Sécurité, santé, accident
* Protection des données
* Infrastructure et entretien du bâtiment
* Gestion environnementale (score « logistique»)
 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B3 Collections** | **Bilan** | Actions à entreprendre |
| * Politique documentaire
* Analyse du fonds
* Accroissement de la collection
* Désherbage
* Traitement des documents
* Acquisition
* Catalogage
* Equipement
 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B4 Service au public** | Bilan | Actions à entreprendre |
| * Accueil des clients (nbre de clients, nouveaux inscrits, visites, conflits...)
* Prêt (prêt par année, rotation de la collection…)
* Service de renseignements
* Présentation des médias
 |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **B5 Médiation culturelle** | Bilan | Actions à entreprendre |
| * Politique d’animation
* Planification des animations
* Communication (outils de communication, médias…)
* Partenariat (école, associations, autres bibliothèques, BVR…)
 |  |  |

Evaluation de BiblioValais

Merci de nous faire part de propositions d’amélioration, en particulier si vous avez répondu « Moyennement satisfait » ou « Pas du tout  satisfait» ci-dessous.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Très satisfait | Satisfait  | Moyennement satisfait | Pas du tout satisfait | **Remarques et propositions d’amélioration** |
| Assemblée générale |[ ] [ ] [ ] [ ]   |
| Communication(comité, association, bilinguisme) |[ ] [ ] [ ] [ ]   |
| Plateforme réseau(Extranet - Forum) |[ ] [ ] [ ] [ ]   |
| Documents BVE et gestion qualité(revue direction, outil statistiques, audits…) |[ ] [ ] [ ] [ ]   |
| Formations et formations continues(données par BiblioValais exclusivement) |[ ] [ ] [ ] [ ]   |
| Coaching et accompagnement |[ ] [ ] [ ] [ ]   |
| Autre |[ ] [ ] [ ] [ ]   |