

Aux bibliothèques membres certifiées

Collombey-Muraz, le 7 mars 2025

Objectifs annuels membres

Cher-es membres,

La qualité de membre BiblioValais Excellence requiert le respect des directives de février 2013 et la réussite des objectifs annuels fixés lors de l'assemblée générale. Les audits de pré-certification, tout comme les audits de contrôle ou les visites effectués par l'auditeur ACPO permettent de mesurer le niveau de la qualité et ainsi assurer la certification Valais Excellence (ISO 9001/14001 et Marque Valais).

Afin de garder le niveau de qualité requis, des objectifs annuels sont proposés. Pour 2025, quatre objectifs sont définis : les trois premiers sont en principe acquis ; le dernier ainsi que tous les détails vous seront présentés lors de l'assemblée générale :

1. Formation continue : au minimum 3 jours de formation pour les responsables
2. Formation des collaborateurs : tous les collaborateurs des bibliothèques sont invités à suivre au moins une formation continue ou participer au moins à une rencontre des bibliothécaires (AG, ateliers, etc.)
3. Au minimum une action environnementale (comprise ou non dans une action de médiation culturelle)
4. Lister les partenariats existants et analyser la possibilité de développer de nouveaux partenariats externes.

Nous restons à votre disposition pour toute question et vous remercions de votre collaboration !

Au plaisir de vous revoir, nous vous présentons nos cordiales salutations.

Samantha Gothuey
Présidente BVW

