



PROCÈS-VERBAL BIBLIOVALAIS REGION MARTIGNY-ENTREMONT DU 8 MAI 2025

Lieu : Fully
Heure : 18h30
Présidence : Nastasia Bertagna
Présents : Nastasia Bertagna, Virginie Santini-Petoud, Mireille Maret, Pauline Rouiller, Christel Giroud, Sophie Buttet Terrier, Nicolas Carron, Laure Ramuz, Stéphanie Lomazzi
Excusés : Tania Darbellay, Léo Darbellay, Nadine Fournier, Jean-Charles Fellay
Invités :
Prise du PV : Virginie Santini-Petoud

ORDRE DU JOUR

- 01 ADMINISTRATION**
- 02 ASSOCIATION BIBLIOVALAIS**
- 03 ZOOM MEDIATION CULTURELLE**
- 04 DIVERS**
- 05 AGENDA**
- 06 DATE DE LA PROCHAINE SÉANCE**
- 07 NETBIBLIO 4**

01 Administration

Information : Le point Netbiblio 4 est désormais gardé pour la fin, vu que tout le monde n'est pas concerné

01 Approbation du PV

Le dernier PV est approuvé.

Accueil de Stéphanie Lomazzi qui remplace Josiane à Leytron.

02 Organisation de la BVR

- Changement de responsables/collaborateurs
 - Saillon : Augmentation du pourcentage de Nadine pour un 90% à partir de juin.
 - CREPA : Départ à la retraite de Jean-Charles entre mai-juin 2026. Plus d'infos concernant son remplacement la prochaine fois.
- Martigny-Combe : déménagement de la bibliothèque cet été
 - Gardiennage de livres pour les intéressé-e-s
 - Fermeture à la fin du mois

03 Tâches métiers – trucs & astuce (Catalogage, prêt inter, ...)

- Suppression des taxes à Orsières, retour de Léo :

On a décidé de supprimer les frais de rappel. Les utilisateurs n'ont donc plus d'amendes.

Par contre, si un livre ou un jeu qui est récent est rendu en mauvais état, nous le facturons.

Nous n'avons pas particulièrement informé les lecteurs de ce changement.

Pour l'instant tout se passe très bien. Le responsable politique en charge de la culture est informé.

Bagnes suit.

Leytron et Salvan n'envoient plus de rappels et écrivent directement aux lecteurs dans le cas de documents réservés.

Riddes ne facture pas les livres enfants endommagés.

- Modification du login (mot de passe) peb pour la bibliothèque de Bagnes – Rappel Demande du responsable communal de la protection des données d'une modification de la longueur des codes pour des questions de sécurité. Désormais c'est un code à 6 chiffres (pebbagnes).

- Grainothèques (Salvan, Leytron, My-Combe, Bagnes, Riddes)

Affiche commune, affichage dans toutes les bibliothèques même celles qui n'en ont pas pour en faire la promotion.

--> parler plus de jardinage.

--> intérêt de Saxon

- Sortie du livre de Géraldine Fasnacht (Virginie a le contact éditeur)

https://mobile.payot.ch/Detail/la_femme_oiseau-geraldine_fasnacht-9782081356535?cld=0

02 Association BiblioValais

01 Projets avec le budget BiblioValais

Projet 2025 :

Kargobike – Présentation PP de Virginie et prise de contact à l'automne avec une personne de Kargobike par chaque bibliothèque (visite et accès)

Projet 2026 :

Logo BVR à revoir (comme selon logo du Haut-Valais) et à lier avec le logo BiblioValais. Dépliant à modifier également

02 Objectifs 2025

- 3 objectifs habituels
- « Lister les partenariats existants et analyser la possibilité de développer de nouveaux partenariats externes » : Fait suite à l'analyse environnementale effectuée en 2019.

03 Informations et rappels

- Cotisation envoyée - contrôler qu'elle ait bien été reçue
- Shop : il reste encore des Totebag, cabas et crayons.

<https://bibliovalais.ch/bibliotheques/shop/>

Intérêt pour refaire des sacs comme les anciens rouges et blancs.

- Affiche commune (Né pour lire) selon le modèle du Chablais faite par Pierre-Henri.

(Fait partie d'un point du plan directeur des biblios VS : Soutenir et développer les activités préscolaires autour du livre (Buchstart, Né pour lire)

Intérêt : Leytron, Riddes, Saxon, My-Combe, Saillon, Bagnes, Orsières.

Nastasia demande pour fin août.

NÉ POUR LIRE
CHABLAIS 2025 - PREMIER SEMESTRE

Bibliothèque COLLOBEY-MURAZ
Mercredi 15 janvier
Jeudi 13 février
Mercredi 12 mars
Jeudi 10 avril
Mercredi 7 mai
9h - 10h30

Bibliothèque VIONNAZ
Mardi 14 janvier
Mardi 18 février
Mardi 18 mars
Mardi 15 avril
Mardi 13 mai
Mardi 10 juin
9h15 - 10h30

Bibliothèque PORT-VALAIS
Lundi 3 février
Lundi 10 mars
Lundi 7 avril
Lundi 5 mai
Lundi 2 juin
15h - 16h

Bibliothèque VOUVRY
Jeudi 23 janvier
Jeudi 20 février
Jeudi 27 mars
Jeudi 22 mai
9h45 - 11h
animation à 10h

Bibliothèque ST-GINGOLPH
Mercredi 15 janvier
Mercredi 19 février
Mercredi 26 mars
Mercredi 16 avril
Mercredi 21 mai
Mercredi 18 juin
9h15 - 10h15

Bibliothèque TROISTORRENTS
Mercredi 8 janvier
Mercredi 5 février
Mercredi 2 avril
Mercredi 7 mai
Mercredi 4 juin
9h - 10h30

Médiathèque Valais ST-AURICE
Jeudi 23 janvier
Jeudi 20 février
Jeudi 20 mars
9h - 10h30

Bibliothèque À TOUS LIVRES - MONTHEY
Un éveil aux livres multilingues tous les vendredis matins de 10h à 11h sur le même principe que né pour lire.

Buchstart
Né pour lire
Natti per leggere
Naschi per leger

Bibliothèque COLLOBEY-MURAZ
Mercredi 15 janvier
Jeudi 13 février
Mercredi 12 mars
Jeudi 10 avril
Mercredi 7 mai
9h - 10h30

Bibliothèque VIONNAZ
Mardi 14 janvier
Mardi 18 février
Mardi 18 mars
Mardi 15 avril
Mardi 13 mai
Mardi 10 juin
9h15 - 10h30

Bibliothèque PORT-VALAIS
Lundi 10 mars
Lundi 7 avril
Lundi 5 mai
Lundi 2 juin
15h - 16h

Bibliothèque VOUVRY
Jeudi 23 janvier
Jeudi 20 février
Jeudi 27 mars
Jeudi 22 mai
9h45 - 11h
animation à 10h

Bibliothèque ST-GINGOLPH
Mercredi 15 janvier
Mercredi 19 février
Mercredi 26 mars
Mercredi 21 mai
Mercredi 18 juin
9h15 - 10h15

Bibliothèque TROISTORRENTS
Mercredi 8 janvier
Mercredi 5 février
Mercredi 2 avril
Mercredi 7 mai
Mercredi 4 juin
9h - 10h30

Médiathèque Valais ST-AURICE
Jeudi 23 janvier
Jeudi 20 février
Jeudi 20 mars
9h - 10h30

Bibliothèque À TOUS LIVRES - MONTHEY
Un éveil aux livres multilingues tous les vendredis matins de 10h à 11h sur le même principe

- Suite à la rencontre du 14 mars avec le canton et l'AG à Zermatt, le comité s'est rendu compte qu'il y avait beaucoup d'incompréhension entre les différentes casquettes des personnes impliquées dans BiblioValais. Une séance de clarification a permis au comité de mieux comprendre le fonctionnement du réseau et notamment du plan directeur et des subventions qui y sont liées. A savoir que chaque année BiblioValais doit remplir un mandat de prestation (lié aux objectifs du plan directeur). C'est ainsi que le canton détermine, s'il peut verser ou non la subvention au demandeur (même principe pour toutes les subventions cantonales dans tous les services). Si les objectifs ne sont pas atteints la subvention peut être retirée ou diminuée. Les objectifs de ce mandat de prestation sont repris du plan directeur. La réalisation de ces objectifs est répartie entre BVW, la MV (qui est chargée de coordonner le suivi du PD) et les bibliothèques. En 2025, 8 objectifs prioritaires font partie de ce contrat dont le plus important est le suivant : Lancer une enquête auprès des usagers et usagers et des non-usagers et non-usagers en collaboration avec BiblioValais Wallis. Pour l'atteindre, il faudra le concours de toutes les bibliothèques. Un petit groupe de travail (avec au moins un représentant par région) fera des propositions avec l'aide de la HES (Serge Imboden) qui a déjà soutenu la MV et BVW dans le cadre du plan directeur.
- Atelier thématique : 16 septembre (8h30-12h) : thématique sur le réseau des bibliothèques valaisannes, probablement dans la région de Sion. But : réexpliquer le fonctionnement du réseau et le cheminement des subventions et objectifs. Très important

avec le nombre de nouveaux responsables arrivés ces dernières années qui ne connaissent pas tout l'historique de BiblioValais.

- Comité :
 - Volonté de fonctionner plus par commission
 - Réflexion pour défrayer les membres du comité à la séance afin de ne pas empiéter sur le temps de travail des bibliothèques et revaloriser le travail du comité
 - Démission de Muriel In-Albon du comité pour la région de Sierre, Virginie Santini-Petoud pour la région de Martigny-Entremont ainsi que de Sarah Germanier pour la région de Sion
 - Nadine Fournier représentante BiblioValais pour remplacer Virginie – vote ok.
- Dépose des PV des BVR sur l'extranet
- Audit 2026 prévu dans la région du Chablais
- Statistique des bibliothèques - lien avec OFS, contrôlez vos mails et vos spams si vous n'avez pas reçu le nouveau formulaire transmis par cette adresse : ZHAW ICLS Data Management and Visualization <dmv.icls@zhaw.ch>

04 Audit de contrôle - retour et propositions d'amélioration par l'auditeur

Audit contrôle ACPO 10-11-12 mars 2025 : Aucune déviation relevée. Un grand merci aux bibliothèques auditées !

5 opportunités d'amélioration :

1. Personne travaillant seule sans remplaçant/suppléant → risque pour l'activité bibliothèque et inconfort pour les responsables concernés : valorisation du travail d'auxiliaires - semi-bénévoles – mettre en place un plan d'action en cas d'absence
2. Documents – gestion documentaire : certains documents n'ont pas pu être présentés → rappel de l'importance des processus/procédures et de leur mise à jour à transmettre lors des séances BVR notamment – Information/avertissement en off de l'auditeur : ce point sera particulièrement vérifié lors de l'audit de renouvellement

Cela veut dire en particulier :

- Disposer d'une organisation claire au niveau des processus B1 à B5 : la formulation B1 à B5 n'est pas une obligation, mais une aide au niveau nomenclature, mais surtout un découpage permettant de structurer l'activité. Dans ce premier niveau, il y a d'autres sous-dossiers permettant de se trouver facilement les documents décrivant les activités faites par la bibliothèque et pouvant être représentées par des check-list, procédures, ...

- Les cahiers des charges doivent être actuels et signés par les employeurs, comme tous les autres contrats ou conventions.
- Les objectifs ou plans d'actions des bibliothèques doivent être présents et donc facilement trouvables par la bibliothécaire. Cela peut faire partie de la revue de direction ou de documents propres.
- Les rapports d'audits internes rédigés par la commission certification
- En clair tous les documents dont il est fait mention oralement doivent pouvoir être retrouvés facilement soit sous forme physique soit sous forme numérique. Si le document est présenté physiquement, on doit pouvoir le retrouver au niveau informatique. Les dates des versions doivent correspondre.

3. Objectifs des bibliothèques pas suffisamment mis en valeur -> permettre aux bibliothèques de les signaler dans la revue de direction dans l'objectif de les valoriser (revue direction = rapport d'activité transmis souvent directement aux autorités)

4. Sous-utilisation des statistiques, notamment benchmarking -> objectif : faciliter l'argumentation des bibliothèques concernant leurs besoins à communiquer auprès de leurs autorités.

5. Référencement de support de communication, notamment avec la découverte de l'utilisation de l'application KLAPP par certaines bibliothèques -> lister les supports/moyens à disposition des bibliothèques, comme l'application KLAPP et vérifier son intégration dans les écoles afin d'y intégrer les bibliothèques (annonces manifestation, ouverture, <https://fr.klapp.pro/>)

Prochaine audit : audit de renouvellement de la certification – dates prévues du 9 au 11 février 2026 (la date d'échéance de notre certification est le 23 mars 2026, par conséquent l'audit doit avoir lieu au moins 1 mois avant afin de ne pas couper cet aspect temporel, sous peine de recommencer à zéro...)

05 Divers

- Retours de la séance du 14 mars avec le canton. Intéressant ou non de découvrir Rero? Netbiblio? Oui mais contexte mal choisi.
 - Pas de réelle discussion
 - Impression d'être là pour sauver RERO
 - Beaucoup de maladresses du côté du canton et de RERO
 - Réflexion facturation des heures Netbiblio
- Retours de l'AG Bibliovalais du 7 avril (présentiel ou par zoom) : le comité s'excuse pour les problèmes techniques, il n'a eu confirmation des moyens techniques sur place que la veille, ce qui impliquait de transmettre des nouveaux liens de connexion qui auraient été

compliqués de transmettre le matin même. Il a été décidé de ne plus faire ce type d'AG, et de maintenir uniquement le présentiel, en proposant des lieux sur la ligne du train comme habituellement.

- Prochaine AG début avril 2026
- Retours du Your Challenge au CERM de février dernier – Cartes promotionnelles pour le CFC à distribuer
- Participation du service de la culture, invité d'honneur à la foire du Valais

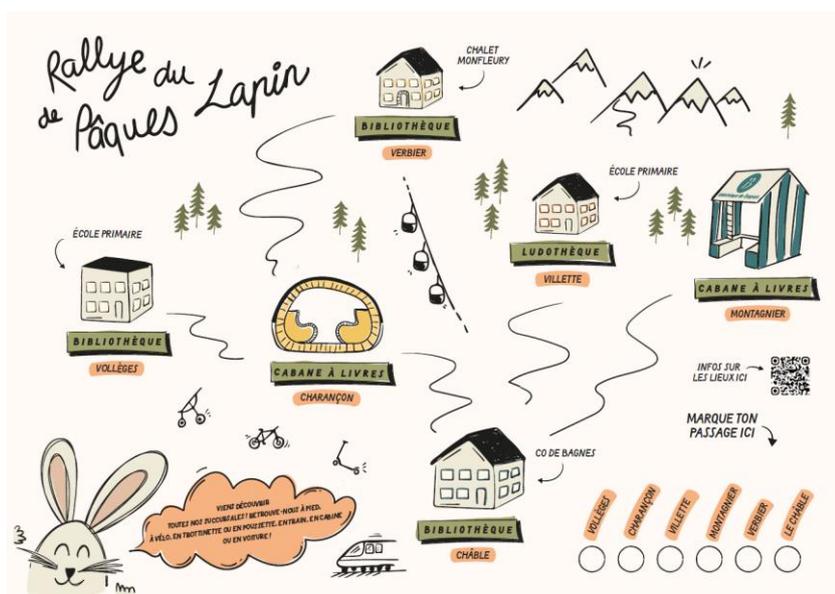
03 Zoom médiation culturelle

01 Les expositions à venir

- Riddes : du 5 mai au 12 juin exposition "Balades fleuries sur les coteaux valaisans" (prêtée par la Biblio de Saxon)
- Saxon :
 - Début septembre : "Le fil du destin" avec la légende d'Anselme et Guigone et présentation des fêtes médiévales de Saillon du 12 au 14 septembre 2025, exposition normalement préparée par la classe de 7-8H de Suzanne Fink Canossa dès la rentrée scolaire
 - Novembre 2025 : exposition sur les abeilles et les ruches, en collaboration avec un enseignant apiculteur

02 Les animations tout public à venir

- Riddes
 - 15 mai, 19h30 : contes et musique avec l'Ensemble Terraciolo
- Martigny-Combe
 - Lundi 19 mai à 16h30 : Atelier bien-être (Mon moment magique) pour les 6-11 ans
 - Gardiennage de livres pour été durant le déménagement
- Val de Bagnes : 30 ans
 - Rallye du lapin de Pâques (retour Virginie) : réflexion pour en faire une activité de promotion Bibliovalais ou BVR. Ou à proposer dans votre commune pour faire découvrir les différents services culturels et/ou communaux, une belle activité à faire avec des partenaires.



- Marché aux plantons le 24 mai
- Journée anniversaire avec plein d'activités le 11 octobre
 - improlivres pour les familles / violoncelle à la biblio pour les adultes
 - apéro dinatoire et partie officielle
 - rencontre auteurs Marc Voltenauer et Nicolas Feuz
 - loto des familles
- Saillon
 - concours annuel de Lecture à voix haute
 - Anne Crauzas avec les classes
- CO d'octodure :
 - Silence, on lit
- Saxon :
 - Coccicantes le 11 juin de 10h à 11h

04 Divers

01 Formations

- Visite du CPPS le 12 mai de 9h à 12h. Virginie et Christel participent
- Formation sur la dyslexie (Christel) – Liste d'éditeurs jointe au PV
- Dark romance, animé par le SIPE et organisé par MV-Sion, vendredi 23 mai à 8h30 + 2e date ajoutée (beaucoup d'intéressés) le 5 juin à 13h30

02 Autres

Visite des sites de la Bibliothèque de Bagnes – Intéressés : Nastasia, Nadine, Sophie, Pauline...

->Virginie fait un sondage

05 Agenda

Rencontre des bibliothécaires scolaires le lundi 26 mai à la bibliothèque du Châble, 9h.

06 Date de la prochaine séance

11 novembre 2025, à 9h (Martigny-Combe)

07 Netbiblio 4

01 Informations

- Concernant la possibilité de payer les taxes dans le WebOPAC, il vous faut un compte et un abonnement chez PostFinance :

<https://www.postfinance.ch/fr/entreprises/produits/encaissement/en-ligne/e-payment-flex.html>

Ceci permet au lecteur de payer avec les cartes de crédit, Maestro, Twint etc.

02 Suggestions - réflexion – discussions

Ràs